

# TACTICAL PADEL

COMPLAINT



TACTICAL PADEL

## **RACCHETTA**

Una racchetta da padel é fragile e non durevole come, ad esempio, una racchetta da tennis e deve quindi essere trattata con cura!

La valutazione effettuata in relazione all'articolo si applica indipendentemente dal numero di volte in cui la racchetta è stata utilizzata.

Sulla base di queste premesse, ci occuperemo della questione effettuando la nostra valutazione in maniera obiettiva.

La nostra ambizione/missione è quella di garantire che il cliente abbia la possibilità di presentare facilmente una richiesta di reclamo e di assicurare una valutazione equa ed obiettiva del caso specifico.

## CASI IN CUI IL RECLAMO É ACCOLTO:

- Se la racchetta presenta una lesione evidente sul piatto, ma non altri danni esterni.
- Se nell'impatto si produce un rumore anomalo, ma la racchetta non ha subito altri danni.
- Se il prodotto è difettoso al momento della consegna.  
Il cliente, tuttavia, ha la responsabilità di esaminare la racchetta prima di rimuovere la plastica protettiva intorno al manico o altri sigilli.
- La racchetta non deve essere stata usata e il sigillo posto deve essere intatto.

## **CASI IN CUI IL RECLAMO NON É ACCOLTO:**

- Le lesioni verticali all'esterno del telaio o intorno ad esso.
- Se la racchetta presenta una lesione sulla superficie di battuta e sul telaio o sulla parte superiore della racchetta.
- Se la racchetta presenta una lesione molto evidente sulla superficie di battuta e crepe sul telaio o sulla parte superiore della racchetta.
- Le crepe tra i fori nella parte inferiore della superficie di battuta, cioè in corrispondenza della piega, possono derivare molto facilmente da un colpo di palla.
- Altri difetti, graffi o crepe sulla racchetta oltre alla superficie di battuta.